



ПРАВИТЕЛЬСТВО РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ДЕПАРТАМЕНТ ПО ПРЕДУПРЕЖДЕНИЮ И ЛИКВИДАЦИИ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЙ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ (ДПЧС Ростовской области)

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 27.12.17 № 7

г. Ростов-на-Дону

О внесении изменений в постановление департамента по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций Ростовской области от 31.10.2016 № 7

В целях приведения нормативных правовых актов департамента по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций Ростовской области (далее - департамент) в соответствие с Федеральным законом от 27.11.2017 № 355-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и во исполнение письма Прокуратуры Ростовской области от 04.12.2017 № 30-09/43-2017 **п о с т а н о в л я е т:**

1. Внести изменения в приложение № 1 к постановлению департамента по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций Ростовской области от 31.10.2016 № 7 «Об утверждении Порядка организации работы по рассмотрению обращений граждан в департаменте по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций Ростовской области» согласно переложению к настоящему постановлению.

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

3. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заведующего сектором кадровой работы и делопроизводства департамента по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций Ростовской области А.А. Кучкова.

Директор департамента

С.П. Панов

Постановление вносит сектор
кадровой работы и делопроизводства

ИЗМЕНЕНИЯ,

вносимые в приложение № 1 к постановлению департамента по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций Ростовской области от 31.10.2016 № 7 «Об утверждении Порядка организации работы по рассмотрению обращений граждан в департаменте по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций Ростовской области»

1. Дополнить подпункт 2.3 пункта 2 абзацем третьим следующего содержания:

«Обращение, поступившее в департамент в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». В обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), адрес электронной почты, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.»

2. В пункте 3:

2.1. Подпункт 3.6. дополнить абзацем вторым следующего содержания:

«В случае, если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение.»

2.2. Подпункт 3.7. дополнить абзацем вторым следующего содержания:

«В случае поступления в департамент письменного обращения, содержащего вопрос, ответ на который размещен в соответствии с частью 4 статьи 10 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» на официальном сайте департамента в разделе «Обращения и прием граждан» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», гражданину, направившему обращение, в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес официального сайта департамента, на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается.»

2.3. Абзацы второй и третий подпункта 3.7. считать абзацами третьим и четвертым подпункта 3.7.

2.4. Подпункт 3.43. изложить в следующей редакции:

«3.43. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в департамент в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в департамент в письменной форме. Кроме того, на поступившее в департамент обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» на официальном сайте департамента в разделе «Обращения и прием граждан» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»».

Заведующий сектором кадровой работы
и делопроизводства департамента
по предупреждению и ликвидации
чрезвычайных ситуаций Ростовской
области



А.А. Кучков