



ПРАВИТЕЛЬСТВО РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 05.04.2017 № 266

г. Ростов-на-Дону

О внесении изменений в постановление Правительства Ростовской области от 03.08.2016 № 555

В целях приведения нормативных правовых актов Ростовской области в соответствие с действующим законодательством Правительство Ростовской области **п о с т а н о в л я е т** :

1. Внести в приложение к постановлению Правительства Ростовской области от 03.08.2016 № 555 «Об утверждении Порядка организации работы по рассмотрению обращений граждан в Правительстве Ростовской области» изменения согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя Губернатора Ростовской области Рудого В.В.

Первый заместитель
Губернатора Ростовской области



И.А. Гуськов

Постановление вносит
управление по работе
с обращениями
граждан и организаций
Правительства
Ростовской области

ИЗМЕНЕНИЯ,
вносимые в приложение
к постановлению Правительства Ростовской области
от 03.08.2016 № 555 «Об утверждении Порядка организации работы
по рассмотрению обращений граждан в Правительстве Ростовской области»

1. В разделе 1:

1.1. Абзац двенадцатый пункта 1.2 изложить в редакции:
«распоряжением Губернатора Ростовской области от 13.03.2017 № 59
«Об утверждении Положения об управлении по работе по работе с обращениями
граждан и организаций Правительства Ростовской области».

2. В разделе 2:

2.1. В абзаце втором пункта 2.1 слова «в отдел по работе с обращениями
граждан Правительства Ростовской области (далее – отдел обращений)»
заменить словами «в управление по работе с обращениями граждан
и организаций Правительства Ростовской области (далее – управление)».

2.2. В абзаце третьем пункта 2.4 слова «отдела обращений» заменить
словом «управления».

2.3. В пункте 2.6 слова «отделе обращений» заменить словом
«управлении».

2.4. В пункте 2.7:

2.4.1. В абзаце втором слова «отдела обращений» заменить словом
«управлении».

2.4.2. В абзаце третьем слова «отдела обращений» заменить словом
«управления».

2.5. В пункте 2.8 слова «отдела обращений» заменить словом
«управления».

2.6. В пункте 2.11:

2.6.1. Слова «начальником отдела обращений» заменить словами
«начальником управления».

2.6.2. Слова «отдел обращений» заменить словом «управление».

3. В разделе 3:

3.1. В абзаце втором пункта 3.7 слова «начальника отдела по работе
с обращениями граждан Правительства Ростовской области» заменить словами
«начальника управления по работе с обращениями граждан и организаций
Правительства Ростовской области».

3.2. В пункте 3.10 слова «отдела обращений» заменить словом
«управления».

3.3. В пункте 3.11 слова «отдел обращений» заменить словом «управление».

3.4. В абзаце первом пункта 3.12:

3.4.1. Слова «отдел обращений» заменить словом «управление».

3.4.2. Слова «отдела обращений» заменить словом «управления».

3.5. В пунктах 3.13, 3.14, 3.15, 3.16 слова «отдел обращений» заменить словом «управление».

3.6. В пунктах 3.17, 3.19, 3.22 слова «отдела обращений» заменить словом «управления».

3.7. В пункте 3.24:

3.7.1. В абзаце первом, третьем, четвертом слова «отдела обращений» заменить словом «управления».

3.7.2. В абзаце третьем слова «начальником отдела обращений» заменить словами «начальником управления».

3.7.3. В абзаце пятом слова «начальником отдела обращений» заменить словами «начальником управления».

3.8. В пунктах 3.32, 3.35 слова «отделе обращений» заменить словом «управлении».

3.9. В пунктах 3.33, 3.34, 3.35 слова «отдела обращений» заменить словом «управления».

3.10. В пункте 3.39 слова «отделе обращений» заменить словом «управлении».

3.11. В абзаце втором пункта 3.40 слова «отделе обращений» заменить словом «управлении».

3.12. В абзаце втором пункта 3.41 слова «отдела обращений» заменить словом «управления».

3.13. В пункте 3.42 слова «начальника отдела обращений» заменить словами «начальника управления».

3.14. В пункте 3.51:

3.14.1. В абзаце третьем слова «отдел обращений» заменить словом «управление».

3.14.2. В абзаце четвертом слова «отдела обращений» заменить словом «управления».

3.15. В пункте 3.53 слова «отдел обращений» заменить словом «управление».

3.16. В подпункте 3.55.1 пункта 3.55 слова «отдела обращений» заменить словом «управления».

3.17. В пункте 3.56 слова «отдел обращений» заменить словом «управление».

3.18. Пункт 3.57 изложить в редакции:

«3.57. При поступлении отработанных обращений граждан в управление работник управления снимает обращение с контроля. При этом проверяется полнота представленного пакета документов, соблюдение сроков рассмотрения обращения, в систему «Дело» вносится краткое содержание ответа, реквизиты ответа, отметка о результате рассмотрения обращений граждан: «Меры приняты», «Поддержано», «Разъяснено», «Не поддержано». На бумажной копии ответа проставляется дата снятия с контроля и подпись работника управления.».

4. В разделе 4:

4.1. В пунктах 4.2, 4.3 слова «начальником отдела обращений» заменить словами «начальником управления».

4.2. Пункт 4.4 изложить в редакции:

«После получения поручения Губернатора Ростовской области обращения передаются в управление для внесения резолюции и направления на рассмотрение по компетенции. Внесение резолюции осуществляется ответственным исполнителем управления в течение одного дня с момента поступления поручения в управление.»

4.3. В абзаце пятом пункта 4.8 слова «отдел обращений» заменить словом «управление».

4.4. В пункте 4.10:

4.4.1. Слова «начальнику отдела обращений» заменить словами «начальнику управления».

4.4.2. В абзаце втором слова «начальник отдела обращений» заменить словами «начальник управления».

4.5. В пункте 4.11 слова «отделе обращений» заменить словом «управлении».

4.6. В абзаце третьем пункта 4.12 слова «отдел обращений» заменить словом «управление».

4.7. В пункте 4.14:

4.7.1. В абзаце третьем слова «отдел обращений» заменить словом «управление».

4.7.2. В абзаце третьем слова «отделе обращений» заменить словом «управлении».

4.7.3. В абзаце четвертом слова «Отдел обращений» заменить словом «Управление».

5. В разделе 5:

5.1. В абзаце третьем пункта 5.1 слова «отделом обращений» заменить словом «управлением».

5.2. В пункте 5.3, 5.4 слова «отдел обращений» заменить словом «управление».

6. В разделе 6:

6.1. В пункте 6.3:

6.1.1. В абзаце втором слова «отделом обращений» заменить словом «управлением».

6.1.2. В абзаце третьем слова «отделе обращений» заменить словом «управлении».

6.2. Пункт 6.4 изложить в редакции:

«6.4. Личный прием граждан в управлении проводится начальником управления или уполномоченными на то лицами управления по рабочим дням с понедельника по четверг с 10:30 до 12:30.»

6.3. В пункте 6.5 слова «отдела обращений» заменить словом «управления».

6.4. Пункт 6.6 изложить в редакции:

«6.6. В случае, если гражданин обратился в управление с просьбой о записи на личный прием к Губернатору Ростовской области, первым заместителям Губернатора Ростовской области, заместителям Губернатора Ростовской области предварительная запись на личный прием возлагается на уполномоченное лицо управления.»

6.5. Пункт 6.7 изложить в редакции:

«6.7. Просьба о личном приеме первыми заместителями Губернатора Ростовской области, заместителями Губернатора Ростовской области оформляется гражданином в письменном виде или в форме электронного документа, при этом указывается содержание вопроса, по которому обращается гражданин.

Запись на личный прием в телефонном режиме не осуществляется.»

6.6. В абзаце втором пункта 6.8 слова «отделом обращений» заменить словом «управлением».

6.7. В абзаце первом пункта 6.23 слова «отдел обращений» заменить словом «управление».

6.8. В пункт 6.24:

6.8.1. Слова «отдел обращений» заменить словом «управление».

6.8.2. Слова «начальником отдела обращений» заменить словами «начальником управления».

7. В разделе 7:

7.1. В пункте 7.2 слова «начальником отдела по работе с обращениями граждан Правительства Ростовской области» заменить словами «начальником управления по работе с обращениями граждан и организаций Правительства Ростовской области».

7.2. В пункте 7.3 слова «Отделом обращений» заменить словом «Управлением».

7.3. В пункте 7.4 слова «отделом обращений» заменить словом «управлением».

Начальник управления
документационного обеспечения
Правительства Ростовской области



Т.А. Родионченко